



GOBIERNO DE SAN VICENTE DE LA QUINDÍA E.S.E

PROCESO: GESTIÓN INFORMACIÓN A USUARIO - GIU

VERSIÓN: 05

REGISTRO PARA PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS,
SUGERENCIAS Y/O COMENTARIOS POSITIVOS

FECHA: 04/11/2020

¡Sus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y
comentarios positivos son de gran valor para nosotros!
Por favor diligencie todos los datos personales.

CONSECUTIVO PQRS:	280
Fecha de la solicitud:	29 de agosto 2021
Nombre (s) y apellidos completos:	Valery Alicia Mantilla
C.C No:	1116935352
EPS:	Sanitas
Dirección:	Cll 7 # 11-126 Casa 2
Correo electrónico:	Valeryaliciamantilla@gmail.com
Numero de teléfono:	394666043

CLASIFICACIÓN DE LA SOLICITUD				
Petición	Queja	Reclamo	☒ Sugerencia	Comentario positivo
Por favor describa su solicitud (petición, queja, reclamo, sugerencia y/o comentario positivo)				

Desde las 4: pm Ingrese con molestia
me tuvieron 4 horas por que dicen que
era covid, solo negativo y me
querian dejar ir sin solucionar mis
dolencias, les dije que yo tenia
fiebre hacia 3 dias que tuvo
tener algo luego 3 horas
esperando que me canalicen
decidir irme a horas después pero
solamente el retiro y las enfermeras
ponen en las nubes. Después
yo no me deje canalizar
~~MENTIRA~~
me fui por que nunca
me canalizaron... nunca recibí
medicina... ~~2020~~

Urgencias